PARADIS Slovakia s.r.o.

Sídlo: Majerovce 131, 094 09 Majerovce

IČO: 56 170 599 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 47690/P

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vypĺňa zákazník:

|  |  |
| --- | --- |
| Dôvod žiadosti pre odstúpenie od zmluvy (označte prosím dôvod) | X |
| Dodaný tovar nezodpovedá požadovaným špecifikáciám |  |
| Tento tovar som si neobjednal, bol mi doručený iný ako objednaný tovar |  |
| Chybný tovar v záručnej dobe |  |
| Tovar poškodený pri preprave (prikladám správu od kuriéra) |  |
| Iné dôvody/pomenujte prosím:........................................................................................................ |  |

Meno a priezvisko: Ulica:.........................................................................................................................................................PSČ: .......................................................................................................................................................... Mesto: ...................................................................................................................................................... Telefón: .................................................................................................................................................... Číslo faktúry/číslo fiškálneho dokladu s ktorým bol tovar dodaný:.......................................................... Dátum vystavenia faktúry/ fiškálneho dokladu........................................................................................ Číslo bankového účtu/ IBAN.....................................................................................................................

(vyplní sa len v prípade vrátenia peňazí- vypĺňa predajca)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Poradové číslo | Číslo artiklu | Suma | Suma po zľave | Suma celkom |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Podpis zákazníka Predajca:

................................................. ..............................................

 PARADIS Jewelry Slovakia s.r.o.

PARADIS Slovakia s.r.o.

Sídlo: Majerovce 131, 094 09 Majerovce

IČO: 56 170 599 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 47690/P

• Peniaze budú vrátené na účet určený Zákazníkom, maximálne do 14 dní od prijatia produktov vrátené v prípade tovaru zakúpeného online alebo s výnimkou určitých prípadov upravených právnymi predpismi.

• Ak je súčasťou zásielky viac ks tovaru, na ktorý sa vzťahovala zľava (1ks -15%, 2ks -20%) je potrebné, aby zákazník vrátil celú objednávku, tak ako mu bola dodaná.

• Obdobie analýzy začína od momentu, keď je formulár na vrátenie tovaru vyplnený všetkými požadovanými údajmi

• Produkty musia byť vrátené v rovnakom stave, v akom boli dodané, v pôvodnom obale so všetkým príslušenstvom a dokladmi. Cenovky a štítky musia byť neporušené a bez známok opotrebenia, nosenia alebo poškodenia a šperk/ šperky  **musia mať neporušenú bezpečnostnú plombu** (silikónové lanko s plastovou plombou upevnené na šperku), inak si vyhradzujeme právo prehodnotiť hodnotu vráteného produktu. Ak zákazník vráti šperk s porušenou bezpečnostnou plombou, náklady na prepravu tovaru späť k zákazníkovi, znáša zákazník.

• Zákazníkom odporúčame využiť na vrátenie tovaru jednu z dostupných kuriérskych spoločností a využiť taktiež možnosť poistenia zásielky. Za prípadnú stratu tovaru v preprave, pri vrátení tovaru zákazníkom, predajca nezodpovedá.

• Ku všetkým vráteným objednávkam prosíme priložiť „Reklamačný formulár/ Formulár na odstúpenie od zmluvy“ a „Kópiu faktúry/daňového dokladu“.